

## **CODICIONES DE DEVOLUCIONES DE MATERIAL.**

Estimado cliente:

Entendemos que las devoluciones de material son un proceso que retrasa en muchas ocasiones el trabajo de nuestros clientes así como el nuestro propio. Desde nuestra empresa estamos trabajando para evitar las posibles causas que las provocan y agilizar las gestiones que se derivan de ello.

Por eso, creemos imprescindible que sigamos una serie de normas y requisitos necesarios en nuestra organización para la recogida y posterior abono del material en nuestras delegaciones.

1. Características que debe reunir el material para proceder a su devolución:
  - a. Que el producto no haya sido utilizado y que el embalaje se encuentre en perfecto estado (sin marcar, sucio...).
  - b. Que el material **no** se haya pedido expresamente para el cliente.
  - c. Que no hayan pasado más de 2 meses desde su compra.
2. Necesitamos por otro lado que el cliente localice los albaranes y/o facturas de cargo del material que desea devolver.
3. A continuación deberá solicitar a nuestro departamento de Gestión de Pedidos un documento de Solicitud de devolución indicando: Motivo de devolución, material que desea devolver y los albaranes/facturas a los que pertenecen. Esta solicitud se podrá pedir a través de e-mail a: [navasola@navasola.com](mailto:navasola@navasola.com) o a nuestro teléfono 902222690 o fax 974243681 desde donde se facilitará dicho documento.
4. Si la devolución es autorizada, se procederá a la recogida o envío del material. Una vez recibido el material será inspeccionado en nuestro almacén que verificará el producto para su posterior abono.

NOTA: No se aceptarán devoluciones de material enviado a Navasola sin el documento de autorización. (Consulte con su comercial)

Atentamente,  
NAVASOLA HUESCA S.L

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN:

1. En ningún caso se aceptarán devoluciones de productos descatalogados o especiales.
2. Las condiciones de abonos de bobinas son especiales. Navasola Huesca S.L no aceptará devoluciones de bobinas rotas, en mal estado o con más de 6 MESES de antigüedad.
3. El abono de los materiales no de stock, estará sometido a la depreciación que el fabricante aplique a Navasola Huesca S.L y que automáticamente trasladará a su cliente.